

KẾ HOẠCH

Triển khai Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030 trên địa bàn thành phố Cần Thơ

Thực hiện Quyết định số 1121/QĐ-TTg ngày 11 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030, Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030 trên địa bàn thành phố Cần Thơ, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Cụ thể hóa Quyết định số 1121/QĐ-TTg ngày 11 tháng 6 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030 phù hợp với điều kiện của thành phố Cần Thơ; xác định điện toán đám mây là trụ cột chiến lược trong chuyển đổi số, nền tảng phát triển chính quyền số, đô thị thông minh, kinh tế số và ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong các lĩnh vực thiết yếu như: y tế, giáo dục, nông nghiệp, quản lý đô thị;
- Nâng cao năng lực quản trị số, thúc đẩy kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu hiệu quả giữa các cơ quan nhà nước; cải thiện chất lượng dịch vụ công, hiệu quả điều hành và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp;
- Tạo điều kiện xây dựng và thu hút đầu tư các trung tâm dữ liệu hiện đại, an toàn, thân thiện môi trường, đáp ứng nhu cầu của thành phố Cần Thơ và vùng Đồng bằng sông Cửu Long.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thống nhất, có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với tình hình thực tế và năng lực của từng đơn vị, địa phương; bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và tiết kiệm nguồn lực;
- Ưu tiên sử dụng nền tảng điện toán đám mây trong triển khai các hệ thống thông tin mới tại các cơ quan nhà nước; đồng thời, tổ chức đánh giá, phân loại và chuyển đổi hệ thống hiện có sang môi trường đám mây theo lộ trình phù hợp;

c) Tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành về an toàn thông tin mạng, bảo mật và an ninh mạng, đặc biệt đối với dữ liệu cá nhân, dữ liệu dùng chung và dữ liệu chuyên ngành;

d) Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ, đơn vị cung cấp nền tảng điện toán đám mây trong nước “Make in Vietnam” để thúc đẩy đổi mới sáng tạo, hỗ trợ triển khai AI, tối ưu hạ tầng công nghệ và chi phí đầu tư;

đ) Tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá định kỳ việc thực hiện, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, cập nhật điều chỉnh phù hợp với định hướng của Trung ương và tình hình thực tiễn trong từng giai đoạn.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Thành phố Cần Thơ xác định điện toán đám mây là nền tảng chiến lược và được ưu tiên trong quá trình chuyển đổi số; tập trung nguồn lực, thúc đẩy ứng dụng công nghệ nhằm xây dựng hạ tầng số hiện đại, an toàn và đồng bộ, góp phần nâng cao hiệu quả quản trị, năng lực cạnh tranh, phát triển kinh tế số và thúc đẩy tăng trưởng bền vững; đồng thời, đồng bộ hệ thống thông tin, khai thác hiệu quả nền tảng điện toán đám mây trong cung cấp dịch vụ công, quản lý dữ liệu và kết nối vùng; xây dựng trung tâm dữ liệu cấp vùng phục vụ thành phố và khu vực; xác định nền tảng điện toán đám mây là nền tảng chiến lược, có tính tiên quyết, cần được ưu tiên lựa chọn và sử dụng trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện của thành phố; đồng thời, là cơ sở quan trọng để phát triển AI, đô thị thông minh và chính quyền số của thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể

Thành phố Cần Thơ phấn đấu đến năm 2030 cơ bản hoàn thành các mục tiêu cụ thể sau:

a) Thu hút đầu tư và phát triển các trung tâm dữ liệu quy mô phù hợp, hiện đại, an toàn, thân thiện môi trường, đạt tiêu chuẩn kỹ thuật cần thiết để cung cấp dịch vụ điện toán đám mây và phục vụ triển khai ứng dụng AI trên địa bàn thành phố;

b) Hình thành trung tâm dữ liệu đa mục tiêu cấp vùng tại thành phố Cần Thơ, phục vụ hiệu quả hoạt động của các cơ quan nhà nước và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội khu vực Đồng bằng sông Cửu Long;

c) 100% các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố ưu tiên triển khai các hệ thống thông tin và dịch vụ công nghệ thông tin mới trên nền tảng điện toán đám mây nếu đủ điều kiện kỹ thuật và bảo mật;

d) Tổ chức đánh giá, phân loại và chuyển đổi tối thiểu 70% hệ thống thông tin, dịch vụ công nghệ thông tin hiện có của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố sang môi trường điện toán đám mây (theo thứ tự ưu tiên và điều kiện cho phép);

đ) Đảm bảo các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, cơ sở dữ liệu dùng chung của thành phố được triển khai trên nền tảng điện toán đám mây, tuân thủ quy định pháp luật, bảo đảm an toàn thông tin mạng và an ninh mạng, vận hành ổn định và hiệu quả;

e) Tích cực phối hợp thử nghiệm và ứng dụng các nền tảng điện toán đám mây “Make in Vietnam” tại Cần Thơ, đặc biệt là các sản phẩm có khả năng hỗ trợ triển khai AI trong quản lý đô thị, y tế, giáo dục, nông nghiệp thông minh.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

Tổ chức thực hiện theo Phụ lục chi tiết đính kèm.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch triển khai Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030 trên địa bàn thành phố Cần Thơ được bảo đảm từ các nguồn: Ngân sách nhà nước (chi thường xuyên và chi đầu tư phát triển của ngân sách nhà nước); vốn của các tổ chức, doanh nghiệp; tài trợ của các tổ chức, cá nhân trong nước và nước ngoài; nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

a) Chủ trì, phối hợp với Sở, ban, ngành thành phố, các địa phương, các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và các đơn vị liên quan tổ chức triển khai, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này, đảm bảo tiến độ và chất lượng;

b) Nghiên cứu, đề xuất các chính sách, giải pháp nhằm khuyến khích các doanh nghiệp, tổ chức tham gia nghiên cứu, phát triển và đầu tư vào hạ tầng, dịch vụ điện toán đám mây. Tạo môi trường thuận lợi, thúc đẩy các doanh nghiệp, tổ chức và cá nhân tại thành phố tích cực tham gia nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo, phát triển và làm chủ công nghệ trong lĩnh vực điện toán đám mây;

c) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổng hợp và đề xuất nhu cầu kinh phí chi thường xuyên ngân sách địa phương hàng năm để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này theo quy định;

d) Theo dõi tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp; đột xuất hoặc định kỳ hàng năm thực hiện việc sơ kết, tổng kết Kế hoạch này theo quy định.

2. Công an thành phố

a) Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng và an ninh mạng trên địa bàn thành phố, chủ động ứng phó với các mối đe dọa, thách thức từ không gian mạng theo chức năng, nhiệm vụ được giao;

b) Kiểm tra và giám sát việc tuân thủ pháp luật về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu theo quy định của pháp luật;

c) Hướng dẫn áp dụng và triển khai các tiêu chuẩn, quy chuẩn về điện toán đám mây tại Trung tâm dữ liệu thành phố, phục vụ việc kết nối, tích hợp với Trung tâm dữ liệu quốc gia;

d) Phối hợp hoàn thiện, phát triển hạ tầng Trung tâm dữ liệu thành phố và tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin sang hạ tầng điện toán đám mây theo quy định tại Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

3. Sở Tài chính

a) Chủ trì, phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu bố trí kinh phí chi thường xuyên ngân sách địa phương hàng năm để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, đảm bảo tuân thủ các quy định của Luật Ngân sách nhà nước và phù hợp với khả năng cân đối ngân sách của thành phố;

b) Phối hợp, đề xuất và triển khai các cơ chế, chính sách khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp trong và ngoài nước đầu tư xây dựng trung tâm dữ liệu trên địa bàn, cung cấp dịch vụ điện toán đám mây đạt tiêu chuẩn quốc tế, tiêu chuẩn xanh, bảo đảm an toàn và vận hành bền vững, góp phần phát triển hạ tầng số, nâng cao năng lực chuyển đổi số của thành phố và phù hợp quy định.

4. Sở Giáo dục và Đào tạo

a) Chỉ đạo các cơ sở giáo dục nghề nghiệp trên địa bàn phát triển các chương trình đào tạo chuyên sâu về điện toán đám mây hoặc tích hợp nội dung về điện toán đám mây vào các chương trình đào tạo có liên quan theo quy định;

b) Phối hợp với các trường đại học, cao đẳng, viện nghiên cứu đẩy mạnh công tác đào tạo gắn với các chương trình và đề tài nghiên cứu về điện toán đám mây, đáp ứng các yêu cầu đặt hàng từ Nhà nước và doanh nghiệp.

5. Sở, ban, ngành thành phố

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và các nhiệm vụ, giải pháp được phân công tại Kế hoạch này tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo sự phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan, đơn vị và các tổ chức liên quan;

b) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố báo cáo kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này theo từng giai đoạn và hàng năm, nhằm đánh giá tiến độ và kết quả đạt được;

c) Thúc đẩy, hỗ trợ các doanh nghiệp trên địa bàn thành phố đầu tư phát triển và triển khai hạ tầng, dịch vụ điện toán đám mây, tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp có thể tiếp cận và ứng dụng công nghệ này;

d) Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố để hỗ trợ, thúc đẩy các doanh nghiệp thuộc phạm vi, trách nhiệm quản lý nhà nước của thành phố chuyển đổi và ứng dụng các giải pháp điện toán đám mây trong sản xuất, kinh doanh và quản lý.

6. Các doanh nghiệp viễn thông, doanh nghiệp số cung cấp trung tâm dữ liệu, doanh nghiệp cung cấp hạ tầng và dịch vụ điện toán đám mây, doanh nghiệp cung cấp hạ tầng công nghệ thông tin, doanh nghiệp chủ quản nền tảng số như dịch vụ

a) Tuân thủ các hướng dẫn, yêu cầu của Bộ Khoa học và Công nghệ, Bộ Công an, Ủy ban nhân dân thành phố trong quá trình phát triển hạ tầng, dịch vụ điện toán đám mây và triển khai các nhiệm vụ trong Chương trình hành động phù hợp với ngành nghề và lĩnh vực hoạt động của doanh nghiệp;

b) Báo cáo Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố và các cơ quan có thẩm quyền về tình hình và kết quả triển khai các nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này theo từng giai đoạn và hàng năm.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình hành động quốc gia về phát triển và chuyển đổi sang sử dụng nền tảng điện toán đám mây giai đoạn 2025 - 2030 trên địa bàn thành phố Cần Thơ. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền các cơ quan, đơn vị phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, quyết định./. *nh*

Nơi nhận:

- Bộ Công an;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- TT. TU, TT. HĐND TP;
- CT, PCT UBND TP;
- UBND TP;
- Sở, ban, ngành TP;
- Công an TP;
- UBND xã, phường;
- Các Trường ĐH, CĐ trên địa bàn TP;
- Các DN VT, CNTT trên địa bàn TP;
- Báo và PTTH Cần Thơ;
- Công TTĐT TP;
- VP UBND TP (2C, 3C);
- Lưu: VT, VHQ. *nh*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Đ. Khôi
Nguyễn Văn Khôi

Phụ lục

DANH MỤC CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH HÀNH ĐỘNG QUỐC GIA VỀ PHÁT TRIỂN VÀ CHUYỂN ĐỔI SANG SỬ DỤNG NỀN TẢNG ĐIỆN TOÁN ĐÁM MÂY GIAI ĐOẠN 2025 - 2030 TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ CẦN THƠ



(Kèm theo Kế hoạch số 30 /KH-UBND ngày 15 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ)

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
1	Hoàn thiện thể chế phục vụ thúc đẩy phát triển hạ tầng, dịch vụ sử dụng công nghệ điện toán đám mây				
1	Nghiên cứu xây dựng chính sách hỗ trợ, khuyến khích các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân trên địa bàn sử dụng các sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây do doanh nghiệp trong nước cung cấp.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành thành phố, các doanh nghiệp, hiệp hội liên quan	Văn bản	Năm 2025 - 2026
2	Tổ chức rà soát, áp dụng và phổ biến các tiêu chuẩn, quy chuẩn về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng đối với các sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây sử dụng trong hệ thống cơ quan nhà nước thành phố, đảm bảo tính pháp lý và an toàn trong triển khai.	Công an thành phố	Sở, ban, ngành thành phố	Văn bản	Năm 2025 - 2026
3	Triển khai áp dụng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về kết nối, tích hợp dữ liệu giữa các nền tảng điện toán đám mây của thành phố với các bộ, ngành và địa phương khác, bảo đảm khả năng kết nối mở, linh hoạt và hiệu quả.	Công an thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Văn bản	Năm 2025 - 2026

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
4	Bổ sung chỉ số ứng dụng điện toán đám mây vào bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số thành phố Cần Thơ; sử dụng kết quả này làm căn cứ chỉ đạo, điều hành và hoàn thiện chính sách phát triển hạ tầng số tại địa phương.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành thành phố, các địa phương	Bộ chỉ số Chuyển đổi số (DTI) sau khi bổ sung	Năm 2025 - 2026
II	Nâng cao toàn diện năng lực hạ tầng kỹ thuật, ứng dụng, dịch vụ và thúc đẩy ứng dụng công nghệ điện toán đám mây phục vụ chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước và toàn xã hội				
1	Phối hợp với bộ, ngành Trung ương trong việc phát triển Trung tâm dữ liệu quốc gia và Trung tâm đổi mới sáng tạo ứng dụng công nghệ điện toán đám mây; đồng thời, triển khai kết nối, chia sẻ và khai thác các cơ sở dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu dùng chung của thành phố trên hạ tầng điện toán đám mây theo hướng dẫn của Bộ Công an. Tổ chức quản lý, vận hành các hệ thống dữ liệu của địa phương, tuân thủ các quy định của Luật Dữ liệu năm 2024 và Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.	Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố	Sở, ban, ngành thành phố	Dữ liệu chuyên ngành, dữ liệu dùng chung của thành phố được tích hợp, chia sẻ trên nền tảng điện toán đám mây theo hướng dẫn của Trung ương	Năm 2025 - 2030
2	Phát triển Trung tâm dữ liệu đa mục tiêu cấp vùng tại thành phố Cần Thơ, sử dụng nền tảng điện toán đám mây, đáp ứng yêu cầu về lưu trữ, chia sẻ, kết nối và xử lý dữ liệu phục vụ chính quyền số, đô thị thông minh và nhu cầu sử dụng chung của các địa phương trong khu vực Đồng bằng sông Cửu Long.	Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố	Sở, ban, ngành thành phố	Hệ thống kết nối, chia sẻ dữ liệu liên thông giữa Cần Thơ và các địa phương trong vùng Đồng bằng sông Cửu Long, phục vụ điều hành, phân tích dữ liệu, chính quyền số và dịch vụ công	Năm 2025 - 2030

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
3	Tổ chức rà soát, đánh giá và tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin hiện có; từng bước chuyển đổi các hệ thống thông tin của cơ quan nhà nước sang môi trường hạ tầng điện toán đám mây nếu đủ điều kiện, trong đó ưu tiên các hệ thống thông tin trọng yếu, có yêu cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu cao hoặc có tiềm năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI). Chuyển đổi được thực hiện trên cơ sở phối hợp với Trung tâm dữ liệu quốc gia và các cơ quan liên quan để đánh giá, phân loại và đề xuất phương án phù hợp, đảm bảo tuân thủ đúng các yêu cầu theo Nghị quyết số 175/NQ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2023 của Chính phủ phê duyệt Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.	Sở Khoa học và Công nghệ, Công an thành phố	Sở, ban ngành thành phố, các địa phương	Các trung tâm dữ liệu đa mục tiêu cấp thành phố, cấp vùng được xây dựng và đưa vào sử dụng theo quy định pháp luật. Bảo cáo tổng hợp, phân tích và đánh giá kết quả đạt được theo từng năm.	Năm 2025 - 2030
4	Triển khai nền tảng điện toán đám mây dùng chung của thành phố, bảo đảm có tính mở, có khả năng tích hợp, kết nối đám mây của các bộ, ngành và doanh nghiệp.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố, các đơn vị có liên quan	Các hệ thống thông tin hiện có của toàn bộ các cơ quan nhà nước được đánh giá, phân loại và triển khai trên môi trường hạ tầng điện toán đám mây nếu đủ điều kiện. Bảo cáo tổng hợp, phân tích và đánh giá kết quả đạt được theo từng năm.	Năm 2025 - 2030

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
5	Phát triển, triển khai, quản lý và vận hành các ứng dụng, dịch vụ trên môi trường điện toán đám mây để phục vụ các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và người dân, bảo đảm khả năng kết nối, quản lý các nguồn lực, dữ liệu một cách linh hoạt, ổn định và hiệu quả, tuân thủ chặt chẽ quy định về an toàn thông tin mạng, an ninh mạng.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố, các đơn vị có liên quan	Hệ thống ứng dụng, nền tảng dùng chung của thành phố được triển khai và vận hành trên hạ tầng đám mây, bảo đảm khả năng mở rộng, tích hợp, chia sẻ.	Năm 2025 - 2028
6	Hỗ trợ doanh nghiệp số, doanh nghiệp viễn thông chuyển đổi lên nền tảng điện toán đám mây, đặc biệt trong các lĩnh vực trụ cột như: công nghiệp, y tế, giáo dục, logistics, xuất nhập khẩu, tài chính, nông nghiệp, môi trường..., từng bước chuyển đổi các hệ thống thông tin sang môi trường điện toán đám mây, ứng dụng mạnh mẽ các giải pháp điện toán đám mây để tối ưu hóa chi phí sản xuất, cải tiến quy trình, nâng cao năng lực cạnh tranh.	Sở, ban, ngành thành phố	Sở Khoa học và Công nghệ	Các ứng dụng, dịch vụ phục vụ các cơ quan nhà nước và toàn xã hội được phát triển, triển khai trên môi trường điện toán đám mây.	Năm 2025 - 2030
7	Tăng cường hợp tác với doanh nghiệp cung cấp giải pháp điện toán đám mây trong nước để triển khai giải pháp điện toán đám mây phù hợp với doanh nghiệp vừa và nhỏ, đảm bảo chi phí hợp lý, dễ tiếp cận.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp, hiệp hội có liên quan	Kết nối, khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp công nghệ hợp tác với các doanh nghiệp đầu tàu trong các lĩnh vực thiết yếu, lĩnh vực mũi nhọn của nền kinh tế để đẩy	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
8	Phối hợp, đề xuất và triển khai các cơ chế, chính sách khuyến khích, hỗ trợ doanh nghiệp trong và ngoài nước đầu tư xây dựng trung tâm dữ liệu trên địa bàn, cung cấp dịch vụ điện toán đám mây đạt tiêu chuẩn quốc tế, tiêu chuẩn xanh, bảo đảm an toàn và vận hành bền vững, góp phần phát triển hạ tầng số và nâng cao năng lực chuyển đổi số của thành phố	Sở Tài chính	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở, ban, ngành thành phố	Đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp pháp điện toán đám mây. Bảo cáo tổng hợp, phân tích và đánh giá kết quả đạt được theo từng năm. Kết nối, khuyến khích, hỗ trợ các doanh nghiệp công nghệ hợp tác với các doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEs) để đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp điện toán đám mây. Phổ cập kiến thức và kỹ năng số cơ bản, cần thiết về điện toán đám mây cho mọi tầng lớp Nhân dân. Bảo cáo tổng hợp, phân tích và đánh giá kết quả đạt được theo từng năm.	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
9	Khuyến khích, thúc đẩy các doanh nghiệp tư nhân hợp tác với cơ quan nhà nước thông qua mô hình hợp tác công tư (PPP) để xây dựng hạ tầng và cung cấp dịch vụ điện toán đám mây, đáp ứng nhu cầu sử dụng càng tăng trong quản lý nhà nước, dịch vụ công và hoạt động sản xuất - kinh doanh trên địa bàn.	Sở Tài chính	Sở Khoa học và Công nghệ; Sở, ban, ngành thành phố	Tổ chức các sự kiện truyền thông, hội nghị, tọa đàm..., với sự tham gia của các bộ, ngành, các doanh nghiệp công nghệ để chia sẻ kinh nghiệm, các tồn tại, bất cập, khó khăn, vướng mắc khi áp dụng mô hình PPP trong hoạt động triển khai và cung cấp dịch vụ điện toán đám mây. Nghiên cứu, xây dựng và báo cáo cấp có thẩm quyền phê duyệt, triển khai các biện pháp tháo gỡ để thúc đẩy áp dụng mô hình PPP.	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
10	Triển khai các chương trình thúc đẩy đổi mới sáng tạo, hỗ trợ startup công nghệ nghiên cứu và phát triển sản phẩm cloud “Make in Vietnam” ứng dụng tại địa phương.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở, ban, ngành thành; các doanh nghiệp công nghệ	Tiếp nhận, đánh giá các ý tưởng, sáng kiến hoặc sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây. Tài trợ hoặc hỗ trợ kết nối với các nhà tài trợ triển khai thí điểm hoặc tiếp tục phát triển các sản phẩm, ý tưởng có tính đột phá, khả thi và tiềm năng ứng dụng lớn trong thực tiễn.	Thường xuyên
11	Phối hợp với các nhà mạng nâng cấp mạng truyền dẫn, mở rộng vùng phủ sóng, bảo đảm tốc độ cao, độ trễ thấp phục vụ ổn định hoạt động trên nền tảng điện toán đám mây trong toàn thành phố.	Các doanh nghiệp số, doanh nghiệp viễn thông	Sở, ban, ngành thành phố	Hạ tầng mạng truy cập băng rộng cố định được đầu tư, nâng cấp để người sử dụng có khả năng truy cập mạng tốc độ cao. Mạng băng rộng di động 5G phủ sóng 99% dân số.	Năm 2025 - 2030

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
				hướng tới phát triển mạng di động tiên tiến thế hệ tiếp theo.	
III	Nâng cao toàn diện năng lực sản xuất, tự làm chủ công nghệ, nghiên cứu khoa học và đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực điện toán đám mây				
1	Tổ chức nghiên cứu, hỗ trợ phát triển và ứng dụng các giải pháp điện toán đám mây phù hợp với nhu cầu thực tiễn của thành phố; khuyến khích doanh nghiệp địa phương nâng cao năng lực làm chủ công nghệ, cải tiến, sáng tạo sản phẩm và dịch vụ điện toán đám mây phục vụ chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin mạng và an ninh mạng.	Các doanh nghiệp số, doanh nghiệp viễn thông	Công an thành phố; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp, hiệp hội	Sản phẩm nền tảng điện toán đám mây “Make in Vietnam” được chứng nhận đạt tiêu chuẩn quốc tế, có khả năng cung cấp các dịch vụ hỗ trợ triển khai các ứng dụng AI và cạnh tranh trong khu vực.	Năm 2025 - 2030
2	Thúc đẩy nghiên cứu, ứng dụng các công nghệ hiện đại như trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), chuỗi khối (Blockchain), Internet vạn vật (IoT), bản sao số (Digital Twin)...., để đổi mới sáng tạo trong quản lý đô thị, y tế, giáo dục, nông nghiệp, giao thông và các lĩnh vực kinh tế - xã hội khác.	Các doanh nghiệp số, doanh nghiệp viễn thông	Công an thành phố; Sở Khoa học và Công nghệ; Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp, hiệp hội	Tổ chức triển lãm, trưng bày các sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây mới ứng dụng các công nghệ hiện đại.	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
3	Tổ chức các chương trình, chiến dịch truyền thông nâng cao nhận thức về lợi ích và vai trò của điện toán đám mây; lồng ghép giới thiệu, quảng bá sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây do doanh nghiệp trong nước phát triển vào các hoạt động của cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố; Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp, hiệp hội có liên quan	Các sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây được quảng bá trên các phương tiện truyền thông, đại chúng đến toàn xã hội.	Thường xuyên
4	Chủ động tổ chức hoặc phối hợp tổ chức các sự kiện truyền thông, hội thảo chuyên đề công bố và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ, nền tảng điện toán đám mây chất lượng cao đáp ứng tiêu chuẩn trong nước và quốc tế, qua đó thúc đẩy ứng dụng rộng rãi và thu hút đầu tư, hợp tác công nghệ của thành phố.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố; Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp, hiệp hội có liên quan	Tổ chức cuộc thi đánh giá và công bố, vinh danh các sáng kiến, sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây chất lượng cao.	Thường xuyên
IV	Bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng cho hạ tầng, dịch vụ điện toán đám mây				
1	Triển khai các giải pháp kỹ thuật và quản trị nhằm đảm bảo an toàn thông tin mạng, an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu đối với các hệ thống thông tin sử dụng điện toán đám mây của các cơ quan nhà nước trên địa bàn, tuân thủ đúng quy định pháp luật.	Sở, ban, ngành thành phố và các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ điện toán đám mây	Công an, thành phố	Hồ sơ bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng của cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ điện toán đám mây theo quy định được duyệt, chấp thuận.	Năm 2025 - 2030

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
2	Công khai các chính sách, quy định và cam kết của thành phố liên quan đến quản lý dữ liệu, kiểm toán độc lập, phương án dự phòng thảm họa, khả năng chuyển đổi giữa các nền tảng điện toán đám mây..., nhằm nâng cao minh bạch, tạo niềm tin cho người sử dụng.	Sở, ban, ngành và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ điện toán đám mây	Công an thành phố	Công bố của các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ điện toán theo quy định, hướng dẫn của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.	Thường xuyên
3	Chủ động phối hợp với Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ cùng các cơ quan liên quan đề bảo vệ dữ liệu cá nhân, đảm bảo quyền lợi người dùng và kịp thời phát hiện, xử lý vi phạm liên quan đến sử dụng điện toán đám mây.	Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp	Bộ Công an, Bộ Khoa học và Công nghệ	Thực hiện theo các quy định của pháp luật và quy chế bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng của cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp.	Thường xuyên
4	Tổ chức kiểm tra, đánh giá định kỳ mức độ an toàn thông tin mạng đối với các nền tảng điện toán đám mây đang được triển khai tại địa phương; bảo đảm khả năng tương thích, kết nối linh hoạt với Trung tâm dữ liệu quốc gia khi cần thiết.	Công an thành phố	Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp liên quan	Báo cáo đánh giá của cấp có thẩm quyền. Hệ thống đáp ứng sẽ được kết nối về mặt kỹ thuật.	Thường xuyên (theo yêu cầu, nhu cầu thực tế)

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
5	Tổ chức các hoạt động diễn tập, mô phỏng sự cố mất an toàn thông tin; nâng cao năng lực phản ứng nhanh, phối hợp và xử lý tình huống an ninh mạng cho cán bộ, công chức, đơn vị ứng dụng điện toán đám mây.	Sở, ban, ngành thành phố và các doanh nghiệp liên quan	Công an thành phố	Báo cáo tổng hợp kết quả thực hiện.	Thường xuyên
6	Khuyến khích doanh nghiệp, tổ chức trong thành phố nghiên cứu, làm chủ công nghệ, cung cấp sản phẩm và giải pháp bảo mật phù hợp với môi trường điện toán đám mây; góp phần xây dựng hệ sinh thái công nghệ an toàn - bảo mật tại địa phương.	Công an thành phố	Các doanh nghiệp cung cấp sản phẩm, dịch vụ điện toán đám mây	Tổ chức các cuộc thi, trưng bày, triển lãm hoặc tài trợ/kết nối với các nhà tài trợ cho các giải pháp, sản phẩm được đánh giá xuất sắc, chất lượng cao.	Thường xuyên
V	Hợp tác, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm, tri thức và chuyển giao công nghệ về điện toán đám mây				
1	Tăng cường hợp tác với các tỉnh, thành phố, các tổ chức và doanh nghiệp trong và ngoài nước để chia sẻ kinh nghiệm, công nghệ và mô hình triển khai điện toán đám mây hiệu quả; đẩy mạnh trao đổi trong xây dựng và vận hành hạ tầng số.	Sở Khoa học và Công nghệ	Sở Ngoại vụ; Công an thành phố; Sở, ban, ngành thành phố; các doanh nghiệp, tổ chức trong nước và quốc tế	Tổ chức hội thảo, hội nghị, đoàn công tác đi học hỏi kinh nghiệm quốc tế.	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Kết quả	Thời gian hoàn thành
2	Phối hợp với các trường đại học, cao đẳng, viện nghiên cứu và doanh nghiệp công nghệ trên địa bàn tổ chức các chương trình đào tạo, nghiên cứu và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao về điện toán đám mây, phục vụ nhu cầu chuyển đổi số.	Sở Giáo dục và Đào tạo	Các cơ quan, doanh nghiệp; các trường đại học, cơ sở giáo dục nghề nghiệp, các học viện, viện nghiên cứu	Các biên bản, thỏa thuận hợp tác được ký.	Thường xuyên
3	Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn ngắn hạn cho cán bộ, công chức, viên chức và doanh nghiệp nhằm nâng cao năng lực ứng dụng, khai thác, vận hành và giám sát các nền tảng điện toán đám mây.	Sở, ban, ngành thành phố, các doanh nghiệp có liên quan		Các khóa đào tạo được tổ chức; kiểm tra, đánh giá trình độ và cấp chứng nhận hoàn thành khóa học cho các học viên.	Hàng năm
4	Tổ chức hội thảo, hội nghị chuyên đề về điện toán đám mây với sự tham gia của chuyên gia, doanh nghiệp trong và ngoài nước nhằm thúc đẩy liên kết, đầu tư, ký kết hợp tác và chuyển giao công nghệ phục vụ phát triển bền vững nước ngoài cung cấp dịch vụ trực tiếp tại Việt Nam và chuyển giao công nghệ cho doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.	Sở Khoa học và Công nghệ	Công an thành phố, Sở Ngoại vụ; Sở, ban, ngành thành phố; các doanh nghiệp, tổ chức trong và ngoài nước, các hiệp hội có liên quan	Báo cáo tổng hợp các kết quả từ hội nghị, hội thảo. Các biên bản, thỏa thuận hợp tác về chia sẻ, chuyển giao công nghệ về điện toán đám mây.	Thường xuyên